



CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA EMPRESARIAL

MENSAJE DEL DIRECTOR

Estimados compañeros EIIT:

Os presentamos este código de conducta que recoge los principios y valores que deben guiar nuestra cultura y nuestro comportamiento en el día a día, tanto dentro de EIIT como en la relación con nuestros clientes, trabajadores, proveedores y demás grupos de interés. La conducta de todo el equipo de EIIT es y seguirá siendo un elemento diferenciador. En EIIT se valora la integridad, la transparencia siempre buscando la eficiencia, estando comprometidos con nuestro entorno y con el objetivo de crear un futuro sostenible.

Estoy convencido que, partiendo de la aplicación de este código de conducta, entre otras muchas acciones, garantiremos el cumplimiento de la regulación y de los compromisos adquiridos por nuestra empresa, creando valor y asegurando el desarrollo sostenible siempre en línea con los principios que marcan nuestros valores. Tengo la total seguridad que, con la práctica de este código, fortaleceremos nuestra cultura y daremos difusión a nuestros valores.

HACER LO CORRECTO DE MANERA CORRECTA



1. ¿QUÉ ES EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE EIIT?

Este Código de conducta establece los estándares de conducta profesional que utilizamos en EIIT y que guían día a día nuestras interacciones entre nosotros, así como con nuestros clientes y nuestros socios comerciales. Demuestra nuestro compromiso inquebrantable con la integridad de nuestro trabajo.

¿A quién involucra esta política?

El Código de conducta involucra a todos los que trabajan para y en nombre de EIIT; empleados, consultores, empresas controladas, distribuidores y agentes. Esperamos que todos nuestros socios comerciales y proveedores defiendan los mismos estándares.

¿Qué se espera de mí?

- Es su responsabilidad leer y comprender el Código de conducta y mantenerse al tanto de las políticas y los procedimientos de nuestra empresa.
- Que cumpla con los estándares expresados en el Código de conducta en su trabajo diario. Nunca ponga en peligro su compromiso con la integridad
- Que busque orientación y asesoramiento cuando tenga preguntas o dudas sobre cómo proceder de una manera consistente con el Código.
- Que comparta sus aprendizajes y mejores prácticas con los demás.
- Que esté alerta para detectar actos de empleados o terceros que no cumplan con nuestro Código de conducta.
- Que hable si descubre que se está incumpliendo el Código de conducta. Expresar su preocupación a través de alguno de los canales previstos.
- Que coopere plena y claramente en todas las cuestiones relacionadas con el cumplimiento y las revisiones del Código.

¿Qué se espera de los directivos de EIIT?

- Los directivos dan el ejemplo a sus empleados, y, por lo tanto, tienen responsabilidades de liderazgo especiales en EIIT.
- Los directivos deben promover el cumplimiento del Código dentro de sus organizaciones.
- Los directivos deben capacitar a sus equipos sobre el contenido del Código y, en caso de haya problemas o preguntas, ayudar a identificar soluciones que sean consistentes con los estándares establecidos en el Código.
- Lo más importante es que los directivos deben dar el ejemplo y fomentar una cultura donde los empleados entiendan que los resultados empresariales nunca justifican sacrificar nuestro compromiso con el Código.

¿Qué sucede si no cumpla con el Código?

El Código de conducta de EIIT es fundamental y no es negociable. La falta de cumplimiento con el Código puede llevar a una sanción disciplinaria que puede llegar hasta, e incluir, la terminación de la relación laboral o contractual.

2. ¿CÓMO INFORMAR UNA PRESUNTA INFRACCIÓN AL CÓDIGO DE CONDUCTA?

Si usted no está seguro de una medida o decisión a tomar...

Si en su día a día en la organización usted no está seguro si lo que está a punto de realizar incumple el código de conducta, pregúntese:

- ¿Es legal?
- ¿Me siento cómodo con esto?
- ¿Cómo se vería si se informara en los medios de comunicación?

Si tiene dudas, busque orientación...

¿Cómo informar una presunta infracción al Código de conducta?

Como empleados de EIIT se espera que informemos cualquier conducta que de buena fe consideremos que constituye una violación al Código de conducta o a la ley. Al informar asuntos relacionados con el cumplimiento, actuamos en conformidad con el espíritu de nuestro Código y ayudamos a proteger nuestro negocio y nuestra reputación.

Si se nos presentan problemas de incumplimiento, por lo general es mejor para hablar sobre ellos con nuestro directivo cara a cara. También podemos informar en cualquier momento nuestras preocupaciones a un directivo de rango superior, Recursos Humanos o EIIT Compliance, según la naturaleza del asunto.

No es fácil informar una presunta violación al Código y debemos sentirnos cómodos al alertar sobre este asunto, sin sentir temor a represalias.

Se espera que los directivos de EIIT enfatizen el valor de informar rápidamente sobre posibles problemas de cumplimiento y fomenten un ambiente abierto a recibir denuncias. EIIT no tolerará ninguna represalia en contra de ningún empleado que informe de buena fe problemas de cumplimiento.

Si cree que se ha cometido una infracción al Código de conducta:

1. HABLE CON SU SUPERIOR O CON EL SUPERIOR DE SU SUPERIOR

(Si no se siente cómodo haciendo esto...)

2. HABLE CON SU DEPARTAMENTO DE RRHH

(Si no se siente cómodo haciendo esto...)

3. INFORME DE SUS INQUIETUDES Y ENTABLE COMUNICACIÓN A TRAVÉS DEL “CANAL DE DENUNCIAS”

(Todos los detalles de contacto se encuentran en la Política de Denuncias de Infracciones...)

3. NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA

3.1 Con respecto a la venta de nuestros productos y servicios

- CALIDAD Y EXCELENCIA REGULATORIA
- EVITAR SOBORNOS Y NEGOCIOS CORRUPTOS
- COMPETENCIA LEAL
- INTERACCIÓN CON CLIENTES/PROVEEDORES
- CUMPLIR OBLIGACIONES COMERCIALES E INTERNACIONALES

1. CALIDAD Y EXCELENCIA REGULATORIA

Nuestra responsabilidad fundamental es ofrecer productos seguros y eficaces para los clientes. Como empresa incluida en un sector bastante regulado, nos enfrentamos a una creciente variedad de leyes y normativas en cada uno de los mercados en los que se desempeña EIT. Nuestro éxito depende no solo del cumplimiento de las leyes y de nuestros procedimientos, sino también de evitar cualquier sospecha de haber incumplido con tales leyes o procedimientos.

Para cumplir con estos estándares, nuestros productos se desarrollan, fabrican, comercializan, venden y mantienen de acuerdo con los procesos y procedimientos de calidad controlada.

Como empleado de la empresa, o si actúa en representación de EIT de alguna manera, debe comprender cabalmente y cumplir con todos los procesos y procedimientos de calidad y regulación que sean relevantes para su trabajo.

Esperamos que usted

- **Esté al tanto de los requisitos de regulación específicos del país y la región en la que trabaja.**
- **Comprenda cabalmente y cumpla con los procedimientos y las políticas de calidad y regulación de EIT que afectan sus responsabilidades laborales.**
- **Asegúrese de trabajar de manera coordinada con los expertos comerciales cuando trabaje con o responda a las solicitudes de los reguladores.**
- **Asegúrese de que nuestros socios comerciales se adapten a nuestros estándares de alta calidad.**
- **Informe rápidamente cualquier señal de alarma o problema potencial que pueda conducir al incumplimiento de las regulaciones para las actividades locales de Calidad y Regulación.**

2. EVITAR SOBORNOS Y NEGOCIOS CORRUPTOS

Nuestras relaciones comerciales están reguladas por distintas leyes. El quebrantamiento de estas leyes puede resultar no solo en importantes multas, sino también en sanciones penales para la empresa y para nosotros como individuos. Estas leyes prohíben los sobornos y otros actos de corrupción, tales como las comisiones, que pueden influir indebidamente en las decisiones o acciones de otros. Los actos deshonestos están prohibidos, ya sea que los realice directamente un empleado de la compañía o indirectamente un tercero, como un distribuidor, agente o consultor. Todos los que trabajan para o en nombre de EIIT tienen expresamente prohibido ofrecer cualquier cosa de valor con el fin de influir indebidamente a otros en las relaciones comerciales. Esto se aplica a todos los países del mundo y a las interacciones con los gobiernos y el sector privado.

Cualquier oportunidad que se preste a hacer pagos indebidos debe rechazarse. EIIT también prohíbe aceptar cualquier cosa de valor de cualquier persona o empresa cuando esto se haga para influir en una acción u obtener una ventaja indebida.

Esperamos que usted

- **No ofrezca o brinde algo de valor a alguien con el fin de obtener una ventaja comercial indebida.**
- **Tenga cuidado cuando los representantes de ventas que soliciten comisiones altas o reembolsos de gastos excesivos o no autorizados.**
- **Sea abierto y transparente, y no mantenga las cosas en secreto u ocultas.**
- **Asegúrese de que los representantes externos sean nombrados por motivos legítimos y de acuerdo con nuestros procedimientos.**

3. COMPETENCIA LEAL

LAS LEYES DE COMPETENCIA O ANTIMONOPOLIOS REGULAN LA FORMA EN QUE NOS COMPORTAMOS EN EL MERCADO.

Estas leyes garantizan una competencia verdadera y libre con nuestros competidores, en condiciones de igualdad, sin ventajas injustas. La lógica detrás de tales leyes es que un mercado competitivo promueve el bienestar y la eficiencia del consumo.

Las leyes de competencia son muy complejas, de alcance global, y pueden funcionar de manera diferente en una situación particular. Es muy importante que trabaje en estrecha colaboración con el Departamento Legal para asegurarse de que no estemos participando sin querer en actividades anticompetitivas.

Entre los ejemplos de actividades anticompetitivas se incluyen la realización de acuerdos con los competidores para ajustar algún término de una venta, tal como el precio, los términos de

descuento y crédito; la licitación arreglada; la división del mercado o los clientes entre competidores, y los boicots.

Esperamos que usted

- **Comprenda cómo lo afecta la ley de competencia y sea capaz de reconocer problemas potenciales.**
- **Esté atento en sus relaciones comerciales con terceros.**
- **Escoja cuidadosamente sus palabras en todas las comunicaciones empresariales.**
- **Busque siempre consejo legal antes de interactuar con un competidor.**
- **Sepa que cualquier acuerdo entre competidores que afecte el precio o la participación en el mercado es ilegal.**
- **Contacte inmediatamente el Departamento Legal si cree que una licitación no se está llevando a cabo de manera transparente.**
- **Nunca comparta información comercial sensible, especialmente con la competencia.**

4. INTERACCIÓN CON CLIENTES/PROVEEDORES

Generar y mantener relaciones a largo plazo con nuestros clientes es fundamental para nuestro éxito. Conseguimos esto al situar a EIIT como un socio de confianza del que se asume actuará siempre de manera abierta y honesta. Esto se aplica especialmente en nuestras interacciones con los proveedores que pueden influir en las decisiones de los clientes sobre nuestros productos y servicios.

Las leyes diseñadas para asegurar que las decisiones se tomen sin influencias indebidas e incentivos ilícitos rigen nuestras interacciones con los profesionales. Debemos asegurarnos de que estas interacciones estén guiadas por los más altos estándares de integridad y que no sufran intentos de ser influidas indebidamente.

Solo podemos contratar los servicios de nuestros proveedores cuando legítimamente haya una necesidad comercial y sea importante para EIIT, y nunca debe pagarse más del precio de mercado adecuado por los servicios prestados.

Está prohibido ofrecer algo de valor a proveedor/cliente a cambio de una decisión favorable u otra ventaja comercial. Cualquier cosa de valor ofrecida o proporcionada a los clientes/proveedores debe realizarse de manera abierta y documentarse debidamente. El ofrecimiento de artículos de valor a los profesionales de la salud también debe cumplir con todas las leyes aplicables y las normas y procedimientos de EIIT y sus clientes.

Esperamos que usted

- ❓ **Sea cauteloso en sus interacciones con los clientes y proveedores evite incluso los pagos e incentivos que puedan parecer indebidos o ilícitos.**

- ❓ **Asegúrese de comprender los requisitos legales aplicables y reglas del cliente, además de las políticas de EIIT**
- ❓ **Informe completa y precisamente todos los objetos de valor que proporcione a los clientes y proveedores tal como lo exige la ley.**

5. CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES COMERCIALES INTERNACIONALES

Como empresa internacional, nuestra compañía depende del traslado de personas, productos, tecnología e información a todo el mundo, todos los días. Estas actividades están reguladas por leyes de comercio internacional que imponen diferentes restricciones sobre nuestras actividades en función de factores tales como el lugar de origen, el contenido, el destino, el uso final y las partes involucradas.

En algunos casos, incluso el intercambio de información a través de fronteras nacionales ya sea por correo electrónico, teléfono o acceso a la web, está restringido.

Debemos mantener el derecho a cruzar las fronteras internacionales libremente y distribuir nuestros productos y servicios a los clientes donde sea que se necesiten. Por lo tanto, todos los productos, los servicios y la tecnología de EIIT deben transferirse de acuerdo con los requisitos de las leyes de importación y exportación de los países en los que operamos.

Los productos deben clasificarse y los permisos de exportación deben obtenerse antes de realizar la transferencia, cuando sea necesario.

Todas las partes implicadas en nuestras transacciones, incluidos los usuarios finales de nuestros productos, deben examinarse para garantizar que podemos hacer negocios con ellos.

No podemos participar o cooperar con boicots internacionales no autorizados, tales como acuerdos para utilizar cierto lenguaje para ejercer presión en los contratos.

En cada caso, los empleados involucrados en actividades comerciales o de exportación en nombre de EIIT deben asegurarse de que toda la documentación relacionada con la importación, la exportación y los impuestos esté completa y sea exacta

Esperamos que usted

- **Comprenda cómo se aplican los requisitos de control de exportación a nuestra empresa**
- **Comprenda que quebrantar las leyes de control de exportación puede perjudicar nuestra reputación, exponernos a fuertes multas o, en el peor de los casos, conducirnos a prisión.**

3.2 Con respecto al trabajo que realizamos juntos

- PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y CELEBRACION DE LA DIVERSIDAD
- AMBIENTE DE TRABAJO SALUDABLE Y SEGURO
- SALVAGUARDAR LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS PERSONALES

1. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y CELEBRACIÓN DE LA DIVERSIDAD

Nuestros empleados son nuestro recurso más valioso. Es nuestra responsabilidad asegurarnos de proporcionar un entorno de trabajo sustentable con términos y condiciones justos para todos los que trabajan para nosotros.

DERECHOS HUMANOS

Respetamos y trabajamos en consonancia con los derechos humanos reconocidos internacionalmente y nos aseguramos de no abusar de ninguna forma los principios de los derechos humanos.

NO A LA DISCRIMINACIÓN

Un ambiente de trabajo respetuoso significa que el acoso (físico o verbal), la discriminación y la intimidación son inaceptables. Todos debemos tratar a los demás con respeto, dignidad y cortesía. Ningún empleado debe ser discriminado debido a, por ejemplo, la edad, la raza, el género, la religión, la orientación sexual, el estado civil, el origen social, la opinión política o el origen étnico.

DIVERSIDAD

Creemos que una fuerza laboral diversa y un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso son componentes esenciales de una próspera empresa innovadora y sustentable. Como una empresa verdaderamente global queremos atraer empleados de una amplia gama de orígenes y culturas para comprender y satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes en diferentes países.

EMPLEO Y REMUNERACIÓN JUSTOS

Adoptamos prácticas de empleo justas para que todos los empleados tengan las mismas oportunidades de acceder a un puesto basándonos en las cualificaciones y los méritos, como, por ejemplo, la educación, la experiencia previa, las habilidades, el desempeño, los valores, el liderazgo y otros criterios pertinentes. El objetivo es asegurar que todos los empleados con la misma experiencia y cualificación reciban el mismo salario por el mismo trabajo.

Todos los que trabajan para EIIT deben tener derecho a un salario justo de acuerdo con las condiciones locales y el tiempo de trabajo contractual, incluyendo tiempo de descanso, horas extras y vacaciones. EIIT no acepta el uso de trabajo forzoso u obligatorio ni el trabajo infantil (menores de 15 años).

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

Reconocemos y respetamos la libertad de nuestros empleados de participar en cualquier organización de empleados de su elección. Cuando los empleados están representados por un sindicato legalmente reconocido, establecemos un diálogo constructivo y participamos en negociaciones o reuniones con sus representantes según sea necesario.

CÓMO INFORMAR

Si considera que usted u otros han sido objeto de discriminación o acoso ilegal, denuncie los incidentes y las circunstancias a su superior, un directivo de Recursos Humanos u otros altos directivos.

Esperamos que usted

- **Contribuya a mantener un entorno de trabajo sustentable, tratando a los demás con respeto y dignidad, incluso fuera del lugar de trabajo.**
- **Siempre predique con el ejemplo y que reclute, recompense y promueva a las personas basándose en el mérito y compromiso con la integridad.**
- **Hable si ve alguna conducta inapropiada dirigida hacia usted o hacia otros.**

2. AMBIENTE DE TRABAJO SALUDABLE Y SEGURO

EIIT se compromete a crear y mantener un ambiente de trabajo seguro en todo lugar y a prevenir accidentes y lesiones en el trabajo. Se deben tomar todas las precauciones necesarias para lograr un ambiente de trabajo sano y seguro, independientemente de si trabaja en una oficina, un lugar de fabricación o si se encarga de la instalación o reparación de nuestros equipos en el lugar donde se encuentran nuestros clientes.

Por lo tanto, los aspectos de salud y seguridad siempre deben considerarse, por ejemplo, en el diseño y la producción de nuevos productos y servicios, en la introducción de una nueva actividad o forma de trabajar, o en la adopción de una nueva oficina o lugar de trabajo.

Todas las personas que realicen un trabajo que requiera de instrucciones de seguridad y protección específicas recibirán la formación necesaria antes de iniciar el trabajo, y el lugar de trabajo deberá estar equipado con materiales y herramientas de protección adecuados.

No toleramos el abuso de drogas o alcohol en el lugar de trabajo

Esperamos que usted

- **Sea responsable en relación con su salud y seguridad, y contribuya a lograr un ambiente de trabajo sano y seguro.**
- **Se asegure de conocer y seguir las normas y rutinas de seguridad.**
- **Nunca desactive los controles de seguridad o la protección de las máquinas y equipos.**
- **Identifique los riesgos y peligros y los informe para evitar incidentes.**
- **Informe de inmediato cualquier incidente o accidente a su superior y al Departamento de Recursos Humanos.**

3. SALVAGUARDAR LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS PERSONALES

La confianza, incluida la responsabilidad por la privacidad de las personas, es el corazón de nuestra empresa y un valor fundamental de EIIT desde siempre.

EIIT se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de cualquier información personal a la que tengamos acceso mientras llevemos adelante nuestro negocio.

Cualquier recolección o procesamiento de información personal debe realizarse con fines comerciales específicos y legítimos, y prestando la debida consideración a los principios de proporcionalidad y transparencia.

La información personal de los empleados o la información del cliente es confidencial y debe mantenerse como tal. Cuando esté involucrado en el acceso o procesamiento de información personal, debe familiarizarse y cumplir con los requisitos legales y contractuales pertinentes.

Todo manejo de información personal confidencial, tal como información de clientes, debe realizarse en estricto cumplimiento con los procedimientos descritos en el Proceso de Protección de datos correspondiente

Esperamos que usted

- **Comprenda cómo se aplican las normas de protección de datos en relación con su trabajo.**
- **Sea extremadamente cuidadoso y cumpla con nuestros procesos al manejar datos personales**
- **Recoja y utilice la mínima cantidad de datos personales necesarios para lograr un fin comercial legítimo y los guarde solo por el tiempo necesario para alcanzar dicho fin.**
- **Comparta información personal solo con las personas que la necesiten legítimamente y que la proteja de manera adecuada.**
- **Asegúrese de que los terceros que tengan acceso a la información personal puedan protegerla y de que exista un contrato que contemple la protección de la información personal.**

Los estándares y las políticas de apoyo contenidas en este documento pueden cambiar cada cierto tiempo. Los empleados, clientes, socios comerciales y proveedores de EIIT son responsables de conocer y cumplir con las leyes, las regulaciones, los estándares, las políticas y los procedimientos actuales que rigen nuestro trabajo. La versión más actualizada del Código de conducta se puede encontrar en la página web de EIIT

www.eiit.com

EIIT MADRID

Camino Robledo de
Chavela, 9-B
Puertas 1-8
28210 Valdemorillo –
Madrid
SPAIN
Tlf. +34 918904614
Fax. +34 918907358

EIIT JAÉN

Pol. Ind. Aquisgrana
C/ Austria, s/n, nave 5
E-23200 La Carolina
(Jaén)
SPAIN
Tlf. +34 953682134
Fax. +34 953681431

EIIT CÁDIZ

Polígono Industrial
Las Salinas
Calle Pozo 7
11500 Puerto de
Santa María (Cádiz)
SPAIN
Tlf. +34 956054332



eilit
A  Controlar company